

Принято педагогическим советом
Протокол № 1 от 29.08.2013 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ «ВГЛ»
Т.П. Низамутдинова
Приказ № 207 о/д от 30.08.2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке доступа педагогов к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок доступа педагогических работников Муниципального общеобразовательного учреждения «Волжский городской лицей» (далее по тексту МОУ «ВГЛ») к информационно-телекоммуникационным сетям, базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности, необходимым для качественного осуществления педагогической, научной или исследовательской деятельности МОУ «ВГЛ».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом Муниципального общеобразовательного учреждения «Волжский городской лицей» (далее по тексту МОУ «ВГЛ»).

1.3. Доступ педагогических работников к вышеперечисленным услугам осуществляется в целях качественного осуществления ими педагогической, методической, научной или исследовательской деятельности.

1.4. Педагоги лицея имеют право на бесплатное получение образовательных, методических и научных услуг оказываемых в МОУ «ВГЛ» в порядке, установленном настоящим положением.

1.5. Действие настоящего Положения распространяется на пользователей любого компьютерного оборудования (компьютеры, компьютерная периферия, коммуникационное оборудование), локальной сети МОУ «ВГЛ», информационным ресурсам и базам данных, включая информационные музейные фонды (далее - ресурсам), а также на пользователей, осуществляющих удаленный доступ к оборудованию локальной сети, информационным ресурсам и базам данных, из других локальных сетей и Интернет.

1.6. В Положении определены права и обязанности пользователей информационно-вычислительной техники, информационных ресурсов и баз данных вне зависимости от прав доступа.

1.7. Несоблюдение Положения работниками может служить основанием для применения дисциплинарного взыскания.

1.8. Настоящее Положение доводится заведующей канцелярией до сведения работников при приеме их на работу.

2. Доступ к сетевым ресурсам

2.1. Серверное и сетевое оборудование локальной вычислительной сети МОУ «ВГЛ» (далее – сети) работает круглосуточно.

2.2. Гарантированный доступ пользователей к информационным и вычислительным ресурсам - с 8.00 до 17.00 в рабочие дни. В случае сокращения рабочего дня приказом по МОУ «ВГЛ» доступ к ресурсам прекращается за один час до времени завершения рабочего дня.

2.3. В нерабочие дни и в рабочие дни с 17.00 до 8.00, ресурсы доступны без гарантии их непрерывной работы, то есть Управление информатизации (далее УИ) оставляет за собой право отключать пользователей от ресурсов без предупреждения и не несет ответственность за возможную потерю несохраненных данных.

2.4. При необходимости гарантированной работы с сетевыми ресурсами вне рамок установленного выше регламента пользователь должен заранее (не менее чем за 3 часа до окончания рабочего дня) подать на имя директора письменную заявку, утвержденную заместителем директора по учебно-воспитательной работе.

2.5. При профилактических работах сетевого оборудования, переходе на новую системную платформу, или сайта и т.п. режим доступа регламентируется приказом по МОУ «ВГЛ».

3. Порядок оформления доступа к информационным ресурсам

3.1. На новые подключения к ресурсам оформляется заявка, в которой указывается фамилия, имя, отчество, должность, номер аудитории. Ответственный пользователь информационных ресурсов - это сотрудник лица, который в силу своих полномочий, должностных обязанностей или на основании указаний руководства МОУ «ВГЛ», несет ответственность за содержание информационного ресурса или базы данных.

3.2. Пользователь допускается к работе на персональном компьютере (далее – ПК), подключенном к сети, после прохождения инструктажа в УИ.

3.3. Каждому пользователю выдается уникальный идентификатор (логин) и пароль.

4. Порядок подключения компьютеров к сети

4.1. За каждым ПК, подключенным к сети, распоряжением директора лица назначается ответственный (копия распоряжения направляется в УИ), в должностные обязанности которого входит:

- ✓ установка, настройка и обновление антивирусного программного обеспечения (ПО);
- ✓ недопущение замены параметров сетевого подключения компьютера или сетевого оборудования без согласования с УИ;
- ✓ недопущение переключения компьютера в другую розетку сети (за исключением компьютерных классов, где допускается переключение компьютеров в розетки сети в пределах одного помещения).

4.2. В случае увольнения ответственного за ПК директор лица назначает нового ответственного.

4.3. На период временного отсутствия ответственного за ПК директор лица временно назначает другого ответственного.

5. Обязанности и права пользователей

5.1. Пользователи обязаны:

5.1.1. Ознакомиться с Положением до начала работы на компьютерном оборудовании.

5.1.2. Пройти регистрацию, инструктаж и получить личные атрибуты доступа (имя, пароль) для работы с информационными системами и оборудованием с установленными полномочиями.

5.1.3. Устанавливать личный пароль доступа в соответствии с требованиями к паролям пользователей и порядком работы с ними.

5.1.4. Использовать компьютерное оборудование исключительно для деятельности,

предусмотренной производственной необходимостью и должностными инструкциями.

5.1.5. Устанавливать компьютерное оборудование в удобном для работы месте, на прочной (устойчивой) поверхности, вдали от потенциальных источников загрязнения (открытые форточки, цветочные горшки, аквариумы, чайники, вазы с цветами и прочее), так, чтобы вентиляционные отверстия средств вычислительной техники были открыты для циркуляции воздуха.

5.1.6. Протирать оборудование от пыли не реже одного раза в две недели с соблюдением требований ТБ и инструкции по эксплуатации оборудования.

5.1.7. Сообщать о замеченных неисправностях компьютерного оборудования и недостатках в работе программного обеспечения в УИ.

5.1.8. Рационально пользоваться ограниченными разделяемыми ресурсами (дисковой памятью компьютеров общего пользования, пропускной способностью локальной сети) и расходными материалами.

5.1.9. Выполнять требования инженера-программиста (системного администратора), а также лиц, назначенных ответственными за эксплуатацию конкретного оборудования, в части, касающейся безопасности работы в сети.

5.1.10. Выполнять правила работы в вычислительной сети.

5.1.11. Выполнять обязательные рекомендации ответственных лиц по защите информации.

5.1.12. По запросу инженера-программиста (системного администратора) предоставлять корректную информацию об используемых сетевых программах, о пользователях, имеющих доступ к ПК или зарегистрированных в многопользовательских операционных системах.

5.1.13. Предоставлять доступ к ПК инженеру-программисту (системному администратору) для проверки исправности и соответствия установленным правилам работы.

5.1.14. Содействовать инженеру-программисту (системному администратору) в выполнении ими своих служебных обязанностей.

5.1.15. Незамедлительно сообщать в УИ о замеченных случаях нарушения компьютерной безопасности (несанкционированный доступ к оборудованию и информации, несанкционированное искажение или уничтожение информации).

5.2. Пользователям запрещается:

5.2.1. Устанавливать и настраивать какие-либо серверные сервисы общего пользования без согласования с УИ.

5.2.2. Разделение ресурсов своего компьютера без согласования с УИ.

5.2.3. Шифрование сетевого трафика без разрешения УИ.

5.2.4. Несанкционированная установка шлюзов в другие локальные и глобальные сети.

5.2.5. Использование на компьютерах, подключенных к сети, беспроводных устройств и/или интерфейсов (Wi-Fi, GSM, и др.) для получения доступа одновременно в сеть МОУ «ВГЛ» и любые другие сети.

5.2.6. Использование информационно-вычислительных ресурсов в личных целях.

5.2.7. Использование оборудования для деятельности, не обусловленной производственной необходимостью и должностной инструкцией.

5.2.8. Создание помех в работе других пользователей, компьютеров и сети.

5.2.9. Включать, выключать, переключать, перемещать, разбирать, изменять настройки оборудования общего пользования, кроме прямого указания ответственного лица и случаев пожарной опасности, дыма из оборудования, или других угроз жизни и здоровью людей и сохранности имущества.

5.2.10. Подключение к локальной сети новых компьютеров и оборудования без участия инженера-программиста (системного администратора).

5.2.11. Передача другим лицам своих личных атрибутов доступа (логин и пароль) к

компьютерному оборудованию, сети и информационным системам.

5.2.12. Осуществление доступа к оборудованию и сети с использованием чужих личных атрибутов доступа, или с использованием чужого сеанса работы.

5.2.13. Удаление файлов других пользователей на серверах общего пользования.

5.2.14. Осуществление попыток несанкционированного доступа к компьютерному оборудованию и информации, хранящейся на компьютерах и передаваемой по сети.

5.2.15. Использование, распространение и хранение ПО, предназначенного для осуществления несанкционированного доступа, взлома паролей, для нарушения функционирования компьютерного оборудования и компьютерных сетей, а также компьютерных вирусов и любых файлов, ими инфицированных.

5.2.16. Использование, распространение и хранение программ сетевого управления и мониторинга без специального разрешения инженера-программиста (системного администратора).

5.2.17. Нарушение правил работы на удаленных компьютерах и удаленном оборудовании, доступ к которым осуществляется через оборудование или сеть подразделения.

5.2.18. Предоставление доступа к компьютерному оборудованию незарегистрированным пользователям.

5.2.19. Использование съемных накопителей и прочих устройств без их проверки на возможные угрозы (проникновение вирусов, вредоносные программы, вероятность физических неисправностей).

В случае, когда пользователь не может самостоятельно удостовериться в отсутствии угроз, он может привлечь для анализа инженера-программиста (системного администратора).

5.2.20. Изменение аппаратной конфигурации ПК (вскрывать ПК, менять, добавлять, удалять узлы и детали).

5.2.21. Удаление или замена установленного программного обеспечения (ПО).

5.2.22. Установка на свой компьютер ПО, не предназначенного для выполнения производственных задач.

5.2.23. Выполнение действий и команд, результат и последствия которых пользователю не известны.

5.2.24. Производить замену IP адресов и других сетевых параметров.

5.2.25. Создание и поддержка с использованием ресурсов корпоративных АРМ персональных WEB-страниц на серверах, не входящих в состав ЛВС РГУПС, за исключением случаев, согласованных с руководством подразделений.

5.3. Пользователи имеют право:

5.3.1. На получение АРМа, технически исправного и соответствующего непосредственно выполняемым функциональным обязанностям.

5.3.2. На подключения к оборудованию общего пользования.

5.3.3. На получение и модернизацию компьютерного оборудования персонального пользования.

5.3.4. На получение и(или) увеличение квот на компьютерные ресурсы и удовлетворение потребностей в расходных материалах. (При превышении средних норм должно представляться обоснование руководителем подразделения.)

5.3.5. Вносить предложения по приобретению компьютерного оборудования.

5.3.6. Вносить предложения по установке бесплатного и приобретению коммерческого программного обеспечения, включая программное обеспечение общего пользования.

5.3.7. Вносить предложения по улучшению настроек оборудования и программного обеспечения общего пользования, по улучшению условий труда.

5.3.8. Получать консультацию у инженера-программиста (системного администратора) по работе с компьютерным оборудованием и программным обеспечением общего пользования, по вопросам компьютерной безопасности.

5.3.9. Получать уведомления об изменениях настоящего Положения и правил работы на

конкретном оборудовании.

6. Регистрация пользователей и оборудования.

6.1. Регистрация нового оборудования, подключаемого к сети, производится у инженера-программиста (системного администратора). Оборудование персонального пользования закрепляется за работником, берущим на себя ответственность за его эксплуатацию. Ответственное лицо обязано сообщать инженеру-программисту (системному администратору), ведущему учет, о перемещении оборудования в иное помещение, об изменении комплектации, о сдаче в ремонт, о передаче ответственности за оборудование другому лицу.

6.2. Передачей оборудования считается только передача, оформленная по правилам материального учета.

6.3. Регистрация пользователей производится инженером-программистом (системным администратором), ответственным за предоставление доступа к конкретному оборудованию или ресурсу, по заявке оформленной соответствующим образом.

7. Общие правила работы

7.1. Требования к паролям пользователей и порядок работы с ними:

7.1.1. Пароли должны генерироваться специальными программными средствами либо выбираться самостоятельно пользователями, а при необходимости - администраторами с учетом следующих требований:

- ✓ длина пароля пользователя должна составлять не менее 6 символов, если не предъявляются специфические требования программным обеспечением;
- ✓ в составе символов пароля обязательно должны присутствовать буквы и цифры;
- ✓ в составе символов пароля желательно использовать знаки пунктуации, специальные символы (" ~ ! @ # \$ % ^ & * () - + _ = \ ! / ?).

7.1.2. Пароль не должен содержать:

- ✓ фамилии, имени, отчества пользователя ни в каком виде, т.е. написанными в строчном, прописном, смешанном виде, задом наперед, два раза и т.д.;
- ✓ фамилий, имен, отчеств родных и близких пользователя ни в каком виде;
- ✓ кличек домашних животных, номеров автомобилей, телефонов и других значимых сочетаний букв и знаков, которые можно угадать, основываясь на информации о пользователе;
- ✓ известных названий, словарных и жаргонных слов;
- ✓ последовательности символов и знаков (111, qwerty, abcd и т.д.);
- ✓ общепринятых сокращений и аббревиатур (ЭВМ, ЛВС, USER и т.д.);
- ✓ наименования учетной записи пользователя.

7.2. Ввод пароля:

При вводе пароля пользователю необходимо исключить возможность его подсматривания посторонними лицами (человек за спиной, наблюдение человеком за движением пальцев в прямой видимости или в отраженном свете) и техническими средствами (стационарными и встроенными в мобильные телефоны видеокамерам и т.п.).

7.3. Хранение пароля:

7.3.1. Запрещается записывать пароли на бумаге, в файлах, электронных записных книжках и других носителях информации, в том числе на каких либо предметах.

7.3.2. Запрещается сообщать пароли другим пользователям, обслуживающему персоналу информационных автоматизированных систем и регистрировать их в системах под своей учетной записью.

7.3.3. Запрещается пересылать пароль открытым текстом в сообщениях электронной почты.

7.3.4. Хранение своего пароля на бумажном носителе допускается только в личном сейфе владельца пароля.

7.4. Смена паролей:

7.4.1. Плановая смена паролей должна проводиться не реже одного раза в 40 дней или по требованию политики программного обеспечения.

7.4.2. Для автоматизированных систем (АС), позволяющих настраивать политику парольной защиты и доступа пользователей, используются следующие принципы смены паролей:

- ✓ при создании учетной записи администратор устанавливает опцию, регулирующую период смены пароля;
- ✓ смена пароля производится пользователем самостоятельно в соответствии с предупреждением системы, возникающим при приближении к сроку окончания действия текущего пароля.

7.4.3. Для АС, в которых отсутствует возможность настройки политики парольной защиты и доступа пользователей, смена паролей осуществляется администратором, путем генерации нового пароля. Передача созданного пароля пользователю осуществляется способом, исключающим его компрометацию.

7.5. Действия в случае утери или компрометации пароля.

7.5.1. В случае утери или компрометации пароля Пользователь обязан незамедлительно поставить в известность УИ и предпринять меры по смене пароля: сменить его самостоятельно, либо оформить заявку на смену пароля в адрес системного администратора УИ.

Устная заявка Пользователя на смену пароля не является основанием для проведения таких изменений.

8. Ответственность

8.1. Пользователь несет ответственность за сохранение в секрете своих паролей. Пользователям запрещается действием или бездействием способствовать разглашению своего пароля.

8.2. Пользователь несет ответственность за нарушение корректности технологического процесса подсистемы или АРМа и (или) правил доступа к информационным ресурсам, влекущее за собой искажение информации в ресурсах.

8.3. Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие вводимой и отчетной информации в базы данных информационных ресурсов.

8.4. Директор лицея несет ответственность за достоверность, полноту и своевременность обновления информации о подразделении на официальном сайте МОУ «ВГЛ».

8.5. МОУ «ВГЛ» не несет ответственности за противоправные или неэтичные действия в сфере компьютерных или телекоммуникационных технологий, если таковые действия совершены во внеслужебное время и с территории и посредством оборудования, не находящихся под юрисдикцией МОУ «ВГЛ». В данной ситуации ссылки такого лица (лиц) на принадлежность к МОУ «ВГЛ» не могут служить основанием для судебного преследования МОУ «ВГЛ».

8.6. МОУ «ВГЛ» также не несет ответственности за самостоятельную установку пользователем программного обеспечения, не входящего в утвержденный перечень, а также за ненадлежащую и некачественную работу данного ПО.

8.7. Устранение всех возможных неполадок и сбоев в работе компьютерных ресурсов МОУ «ВГЛ», возникших по причине самостоятельной установки работником ПО, не входящего в утвержденный перечень, или в результате нерационального использования техники, осуществляется за счет собственных средств пользователя.

8.8. МОУ «ВГЛ» не несет ответственности за самостоятельное размещение пользователем учебных материалов на информационных ресурсах МОУ «ВГЛ» (Образовательном портале РМЭ, Сайте МУОО, и т.д.), за их качество и соблюдение пользователем авторских прав.